



Bilanzpressegespräch für das Geschäftsjahr 2020 Herzlich Willkommen



- 1. Statements des Vorstands
- 2. Geschäftsverteilung im Vorstand
- 3. Geschäftsentwicklung 2020
- 4. Mitarbeitende und Organisation
- 5. Nachhaltigkeit
- 6. Digitale Erlebniswelt
- 7. Pfandbriefbank

Jubiläumsjahr: Seit einem Jahrhundert die Bank für Beamte und den öffentlichen Dienst



- > Rund 500.000 Mitglieder
- 3 14 Mrd. Euro Bilanzsumme
- > 28 Mrd. Euro Kundenvolumen
- TOP 4 der deutschen Genossenschaftsbanken
- > Rund 1.400 Mitarbeiter
- › BundesweitesGeschäftsgebiet



1. Statements des Vorstands

"2020 war für die BBBank ein erfolgreiches Jahr. Bei anspruchsvollen Rahmenbedingungen haben wir unsere Ziele wieder erreicht. Wir sind weiter dynamisch gewachsen."

"Zum Jahresende wollen wir unseren ersten Pfandbrief herausbringen. Die Vorbereitungen zur Pfandbriefbank verlaufen planmäßig."



Prof. Dr. Wolfgang Müller Vorsitzender des Vorstands



1. Statements des Vorstands

"Wir sind für unseren Kunden da: persönlich in den Filialen, per Video und telefonisch in unserem Kundendialogcenter mit verlängerten Öffnungszeiten. Künftig erreichen uns unsere Kunden auch per WhatsApp."

"Die BBBank ist persönlich, digital und nachhaltig. Damit gehören wir zu den innovativsten Banken in Deutschland."



Oliver Lüsch stv. Vorsitzender des Vorstands



2. Geschäftsverteilung

Prof. Dr. Wolfgang Müller Vorsitzender



- Vorstandsstab
- Datenschutz
- Treasury
- Unternehmensentwicklung
- Personal
- Immobiliengutachten
- Nachhaltigkeit

Oliver Lüsch stv. Vorsitzender



- Öffentlicher Sektor
- Filialvertrieb (bundesweit)
- Kreditcenter Markt
- Private Banking
- BBDirekt
- Vertriebsmanagement und Digitalisierung
- Marketing

Gabriele Kellermann Vorstandsmitglied



- Controlling
- Finanzen
- Innenrevision
- Compliance
- Zentrale Stelle
- BBBank Stiftung
- Feuerkasse

Oliver Scheil (seit 01.11.2020)

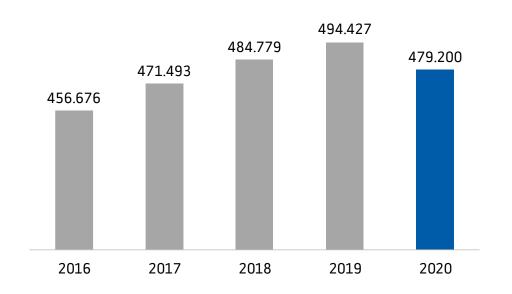
 $General bevoll m\"{a} chtigter$



- Organisation und IT
- Gebäudemanagement und Logistik
- Marktfolge Passiv
- Marktfolge Aktiv
- Informationssicherheit



Mitgliederentwicklung 2020





Neu: + 16.000 netto: - 15.000

Die Zahl der Neumitglieder hat sich auch 2020 positiv entwickelt.

Der Mitgliederbestand wird vom Kontomodell beeinflusst.



Erfolgreiches Geschäftsjahr 2020



Bilanzsumme 14,2 Mrd. Euro	Ggü. Vorjahr +1,2 Mrd. Euro + 9,6 %	5-Jahres-Vergleich +5,1 Mrd. Euro + 56 %
Betreutes Kundenvolumen 28,1 Mrd. Euro	+2,4 Mrd. Euro + 9,5 %	+10,1 Mrd. Euro + 56 %
Kreditbestand	+638 Mio. Euro	+3,1 Mrd. Euro
7,9 Mrd. Euro	+ 8,8 %	+ 65 %
Einlagenbestand	+1,2 Mrd. Euro	+4,8 Mrd. Euro
12,7 Mrd. Euro	+ 10,1 %	+ 61 %



Seite 8

Die BBBank trägt wesentlich zum Wachstum der genossenschaftlichen FinanzGruppe bei

	BBJ Bank Better Banking	bwgv	BVR <u>v</u>	Die DK
Kreditbestand	+ 9,0 %	+ 6,3 %	+ 6,2 %	+ 3,5 %
Kundeneinlagen	+ 10,0 %	+ 4,2 %	+ 7,6 %	+ 6,5 %
Bilanzsumme	+ 9,6%	+ 8,9 %	+ 9,1 %	+ 7,8 %

Die BBBank wächst überdurchschnittlich und nachhaltig



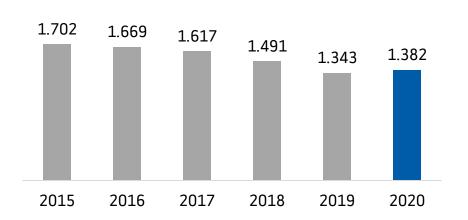
Stabile Ertragslage 2020 trotz negativer EZB-Politik und Corona-Pandemie

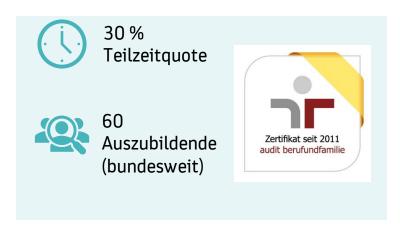
GuV-Position (Werte gerundet in TEUR)	2019	2020	Veränderung
Zinsüberschuss	153.200	154.300	+0,7 %
Provisionsergebnis	47.700	52.500	+9,9%
Ordentliche Aufwendungen	165.800	167.700	+1,2 %
Teilbetriebsergebnis	35.200	39.000	+10,9 %
Jahresüberschuss n.St.	12.500	12.900	+3,5 %
Aufwands-Ertrags-Verhältnis	83,2 %	81,5 %	



4. Mitarbeitende und Organisation

Seit 2011 ist die BBBank als familienfreundlicher Arbeitgeber zertifiziert







Seite 11

5. Nachhaltigkeit

Maßnahmen und Ergebnisse





Projekt StadtBiene



Mitarbeiter kümmern sich um vier Bienenvölker

Beteiligungen an Wind- und Solarparks



Mobilitätsangebot Jobrad

Fahrräder für Mitarbeiter





(7)

Nachhaltige Geldanlage

BBBank-Vermögensverwaltung mit nachhaltigen Anlageportfolios



70%
der Anleger
entscheiden
sich für
nachhaltige
Portfolien

Auszeichnungen







6. Digitale Erlebniswelt

Die digitalen Leistungen der BBBank werden immer mehr genutzt





61 Millionen Logins im Online-Banking



19.000 Online-Terminvereinbarungen



1,1 Millionen Anrufe im Kundendialogcenter



350.000 Online-Kunden



83,5% Anteil Online-Überweisungen



über **65.000** Service-Aufträge online



6. Digitale Erlebniswelt

Das neue Online-Baufinanzierungsportal der BBBank ist "Finanzprodukt des Jahres 2021"



- Das deutsche Institut für Service-Qualität hat aktuelle Produktinnovationen der Finanzbranche ausgezeichnet
- Die Innovationen wurden insbesondere auf Ihren Kundennutzen hin bewertet
- Das BBBank Immobilienportal gewinnt den Titel "Finanzprodukt des Jahres", da es einen hohen Mehrwert durch Schnelligkeit und Bequemlichkeit bei der privaten Baufinanzierung bietet

6. Digitale Erlebniswelt

Die BBBank wurde das dritte Jahr in Folge zum Digital Champion gewählt



- Die Studie "Digital-Champions" von Focus Money ist die größte Untersuchung zur Digitalisierung in deutschen Betrieben
- 13.000 Unternehmen in Deutschland wurden in den Kategorien Digitalisierung, Technologie und Innovation bewertet
- Basis sind Befragungen und mehr als 26 Millionen Aussagen zu den untersuchten Unternehmen in digitalen Medien
- Das Ergebnis unterstreicht die digitalen F\u00e4higkeiten der BBBank – bereits zum dritten mal in Folge



7. Pfandbriefbank

Ausgabe des ersten BBBank-Pfandbriefs voraussichtlich zum Jahresende



- > Erstausgabe im Jubiläumsjahr geplant
- rund fünf Prozent der Banken in Deutschland sind Pfandbriefbanken; BBBank gehört damit zu den sichersten Banken in Deutschland
- Beleg für unser stabiles und zukunftsfähiges Geschäftsmodell als bundesweite genossenschaftliche Privatkundenbank.
- Instrument zur langfristigen Refinanzierung von Baudarlehen mit langer Zinsbindung
- Dynamik unserer Wachstumsstrategie im Kreditgeschäft wird sichergestellt
- Abhängigkeit von der Passiventwicklung wird reduziert





Ihre Fragen beantworten wir gerne.